

De fire huskeregler i samtalen med borgeren



1

Spørg til børnene

Undersøg, om borgeren har børn eller spørg borgeren selv. Spørg til barnet, hvordan familien har det og reagerer, og hvordan familien klarer hverdagen.

2

Tydelig intention

Vær tydelig over for borgeren. Sig, at din intention er at støtte barnet og familien.

3

Hjælp forælderen

Børn opfatter meget mere, end voksne tror, og de har brug for forklaringer på det, de oplever. Opfordr borgeren til, på en alderssvarende måde, at fortælle sit barn, hvordan han/hun har det, og hvorfor der kan opstå svære situationer derhjemme. Det er det, der hjælper barnet bedst.

4

Tal med forælderen om støtte

Opfordr borgeren til at inddrage både det nære og det professionelle netværk. Understreg, at der er hjælp at hente. Beslut næste skridt sammen med borgeren og hjælp evt. borgeren med at informere relevante fagpersoner. Vær tydelig om, at åbenhed er en hjælp til barnet.